

PALATIA NYOMDA ÉS KIADÓ KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PALATIA Nyomda és Kiadó Kft. adatai:

székhelye: 9026 Győr, Viza u. 4.

telephelye: 9400 Sopron, Tárczy-Hornoch Antal u. 12.

cégjegyzékszám: 08-09-006929

adószám: 11468729-2-08

képviselő: Radek József

telefonszám: 96/510-100

telefaxszám: 96/510-101

e-mail: titkarsag@palatia.hu

továbbiakban: Palatia Kft.

A **Palatia Kft.** a Vállalkozói keretszerződés szerinti szolgáltatást, megrendelés teljesítését a jelen **Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)** szabályainak betartásával a **Vállalkozói keretszerződés** egyedi feltételei szerint nyújtja. A vállalkozói keretszerződés megkötése, ennek hiányában a **Palatia Kft.** által visszaigazolt megrendelés a feltétele annak, hogy a **Megrendelő** és a **Palatia Kft.** között vállalkozói jogviszony jöjjön létre. A vállalkozói jogviszony alapján az egyes feleket megillető jogok és teljesítendő kötelezettségek általános szabályait az ÁSZF tartalmazza, míg az adott jogviszonyban a feleket jogosító -ÁSZF szabályaitól eltérő – egyedi jogok és terhelő egyedi kötelezettségek a Vállalkozói keretszerződésben ennek hiányában a visszaigazolt megrendelőben kerülnek rögzítésre. A **Megrendelő** egyedi megrendeléseit írásban (levélben, elektronikus levélben (továbbiakban: e-mail)) adott külön „**megrendelő**” útján adja meg a Vállalkozói keretszerződés keretei között.

1. AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1. Személyi hatály

Az ÁSZF alkalmazásában a **Megrendelő** az a

- jogi személy;
- jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet;
- magánszemély

akinek a **Palatia Kft.** szerződés alapján nyomdaipari vállalkozói tevékenységet végez.

1.2. Tárgyi hatály

A **Palatia Kft.** által végzett alábbi tevékenységi körök szerinti tevékenységei tartoznak az ÁSZF rendelkezései alá:

- nyomdai előkészítés, levilágítás
- nyomdai kivitelezés.

1.3. Időbeli hatály

A **Megrendelő** és a **Palatia Kft.** közötti konkrét megrendelés a felek között

- **Vállalkozói Keretszerződés** aláírása alapján, vagy
- amennyiben szerződéses jogviszonyukban a felek az ÁSZF szabályaitól semmiben sem kívánnak eltérni, az egyedi megrendelés **Palatia Kft.** általi visszaigazolásával jön létre és a Vállalkozói keretszerződés hatályának fennállásáig, vagy a **Megrendelő** fizetési kötelezettsége teljesítéséig marad fenn.

Az ÁSZF nyilvános és a **Palatia Kft.** hangsúlyt fektet arra, hogy minden **Megrendelő** megismerje azt, még a közöttük létrejövő szerződéses kapcsolat kezdete előtt. Ennek keretében:

- web-lapján (www.palatia.hu) közzéteszi,
- nyomtatott formában a Palatia Kft. telephelyén megtekinthető,
- kívánságra bárkinek díjtalanul megküldi elektronikus levél útján,

1.4. ÁSZF módosítása

A **Palatia Kft.** jogosult bármikor módosítani az ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF módosításáról a **Palatia Kft.** e-mailben hívja fel a **Megrendelői** figyelmét. A **Palatia Kft.**-t ezen figyelemfelhívó értesítésen kívül más kötelezettség nem terheli abban a tekintetben, hogy az ÁSZF módosításának tényére a **Megrendelő** figyelmét felhívja. Amennyiben a **Megrendelő** a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, úgy jogosult az ÁSZF módosításának hatálybalépésétől számított 8 napon belül írásban felmondani a Vállalkozói keretszerződést. Amennyiben a **Megrendelő** nem élt a megadott határidőben felmondási jogával, úgy az új, módosított ÁSZF hatályba lépésével automatikusan annak rendelkezései alkalmazandóak a felek közötti vállalkozói jogviszonyra.

Az ÁSZF mindenkor módosítása, az ÁSZF mindenkor módosításának elektronikus formában történő közzététele időpontjától kezdve módosítja a **Palatia Kft.** és a **Megrendelő** által megkötött Vállalkozói keretszerződés vonatkozó rendelkezéseit.

A **Megrendelő** nem érvényesíthet kártérítést a **Palatia Kft.**-vel szemben, abból adódóan, hogy a **Palatia Kft.** ÁSZF hatályos rendelkezéseit nem tanulmányozta át a **Palatia Kft.** honlapján.

2. A SZERZŐDŐ FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLAT

2.1. Új ügyfélkapcsolat létesítése során a **Megrendelő** és a **Palatia Kft.** Vállalkozói keretszerződést írnak alá. A keretszerződés tartalmazza többek között:

- az ügyfél azonosításához szükséges adatokat,
- a **Megrendelő** képviselőre jogosultja által megjelölt kapcsolattartó adatait, aki jogosult a **Megrendelő** nevében az egyedi megrendelések tekintetében rendelkezni,
- a felek ÁSZF-től eltérő rendelkezéseit, melyet bármelyik fél az adott szerződéses kapcsolat szempontjából olyan súlyúnak minősít, mely miatt abban külön megállapodás szükséges.

A Vállalkozói keretszerződés a felek között határozatlan időre jön létre. A Vállalkozói keretszerződés hatályát veszti az ÁSZF 8. pontjában meghatározott esetekben.

A **Megrendelő** köteles a jelen pontban meghatározott adataiban bekövetkezett változásokat, a változás bekövetkezésétől kezdődően haladéktalanul, de legfeljebb 2 munkanapon belül írásban (levél, e-mail) bejelenteni a **Palatia Kft.**-nek. A bejelentés elmaradásából vagy késedelméből eredő károk megtérítéséért a **Palatia Kft.** felelősségét kizárja.

2.2. A **Megrendelő** által a Vállalkozói keretszerződésben megjelölt kapcsolattartó jogosult ajánlatkérést leadni, ajánlatot elfogadni, rendelést módosítani, a terméket átvenni az általa képviselt **Megrendelő** részéről, továbbá minden olyan cselekményt megtenni, amely nem igényli a Vállalkozói keretszerződés módosítását. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás **Palatia Kft.** részére történő közléséig a kapcsolattartó minden, a felek közötti jogviszony alapján megtett jognyilatkozata érvényes, és a **Megrendelő** joghatályos jognyilatkozatának tekintendő. A **Megrendelő** a Vállalkozói keretszerződésben jogosult akként rendelkezni, hogy a **Megrendelő** valamennyi alkalmazottja jogosult kapcsolattartóként rendelkezni. Ebben az esetben a Vállalkozói keretszerződésben a **Megrendelő** e-mail címet is megadhat, melyről érkezett ajánlatot visszaigazolást joghatályos rendelésnek tekint a **Palatia Kft.** Ilyen tartalmú rendelkezés esetén a **Megrendelő** viseli annak kockázatát, ha nevében és képviselőként eljárva az adott e-mail címről, leadnak, ajánlatot elfogadnak, rendelést módosítanak, terméket átvesznek. Ebben az esetben a **Palatia Kft.** nem köteles ellenőrizni, hogy a **Megrendelő** nevében írásban rendelést adó személy a **Megrendelővel** milyen jogviszonyban van és jogviszonya feljogosítja-e kapcsolattartóként rendelkezni. Amennyiben a **Megrendelő** a Vállalkozói keretszerződésben pontosan megjelöli kapcsolattartóit, az ezen kapcsolattartókon kívül a **Palatia Kft.** mástól kapcsolattartói utasítást nem fogadhat el, és nem teljesít. A **Megrendelő** bármikor jogosult írásban (képviselet által aláírt e-mailben megküldött levél) az általa megadott kapcsolattartók adatait megváltoztatni, vagy törölni.

2.3. A **Megrendelő** által készített írásos ajánlatkérésre a **Palatia Kft.** ajánlatot ad. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell minden, a feladat megvalósításához szükséges információt. Nem megfelelő, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondásos vagy késedelmes adatszolgáltatás esetén haladéktalanul egyeztetnek a felek. A **Palatia Kft.** ajánlatának **Megrendelő** általi visszaigazolása a feltétele a gyártás megkezdésének. A megrendelés fogadásáról **Palatia Kft.** visszaigazolást küld **Megrendelő** felé.

Amennyiben nem egyértelmű az ajánlatkérés és a **Palatia Kft.** által adott ajánlatot a **Megrendelő** nem igazolta vissza, a **Palatia Kft.** addig nem köteles megkezdni a termék gyártását, amíg a **Megrendelővel** eredményesen nem egyeztet. A megrendelt terméket a megküldött elektronikus anyag saját beállításával készíti el a **Palatia Kft.**, és az ebből eredő esetleges károkért a **Megrendelő** felel.

Amennyiben a **Megrendelő** a Felek között korábban létrejött és teljesített megrendeléstől eltérő műszaki paraméterekkel kíván újabb megrendelést adni a **Palatia Kft.** részére, a **Megrendelő** új írásos ajánlatkérését követően, a **Palatia Kft.** általi írásos visszaigazolása alapján kezdi meg a gyártást.

- 2.4. A **Palatia Kft.** a **Megrendelő** által elküldött ajánlatkérés tartalma alapján kalkulált egyedi szolgáltatási díjat közöl az ajánlatában.
- 2.5. A **Palatia Kft.** árajánlataiban feltüntetett árak – ellenkező megjelölés hiányában – nettó árak, azok az ÁFA-t nem tartalmazzák.
- 2.6. Az egyedi megrendelésekkel kapcsolatos minden érdemi közlés (megrendelés, jóváhagyás, visszaigazolás, módosítás, észrevétel, egyéb érdemi nyilatkozat) írásban történik. Írásbeli értesítésnek tekintik a Felek az ajánlott levél, vagy e-mail útján történő közlést. Az e-mailben történő tájékoztatás csak akkor tekinthető közöltnek, ha az adott információ, dokumentum megérkezését a másik fél ugyanilyen formában visszaigazolta.
- 2.7. A **Palatia Kft.** árajánlata az abban feltüntetett határidőig érvényes. Ha nincs az árajánlatban kikötött érvényességi időtartam, akkor az árajánlat 30 napig érvényes. Ezen határidő letelte után az árajánlatban foglaltak a **Palatia Kft.** nem kötelezik.
- 2.8. Amennyiben **Megrendelő** írásban elfogadja az árajánlatot, az árajánlat visszaigazolása egyedi megrendelésnek minősül. A szerződő felek nem kötnek minden egyes szolgáltatás, megrendelés teljesítésére külön Vállalkozási szerződést, hanem az ajánlatkérésben megadott megrendelés és visszaigazolt árajánlat szerint létrejött egyedi megrendelés válik automatikusan a felek közötti Vállalkozói Keretszerződés részévé.
- 2.9. Amennyiben a gyártáshoz szükséges valamennyi információ és anyag átadása és/vagy az előlegfizetés a **Megrendelő** részéről nem a megállapodott határidőben történik, a **Megrendelő** késedelme a **Palatia Kft.** késedelmét kizárja, a **Megrendelő** oldalán bekövetkező késedelmes teljesítés miatt a **Palatia Kft.**-t felelősség nem terheli. A **Megrendelő** késedelmének megszűnése esetén a **Palatia Kft.** kifejezetten megilleti, hogy a teljesítésre új időpontot adjon meg írásban a gyártási kapacitása függvényében.
- 2.10. A **Megrendelő** a megrendelés esetén a grafikai anyag kritériumait a www.palatia.hu honlapon tekintheti meg. A grafikai anyag leadásánál a **Palatia Kft.** a kapott grafikai mintán csak formai (nyomdatechnikai) ellenőrzést végez, a grafikai anyag tartalmi hibáiért felelősségét kizárja, annak következményei a **Megrendelőt** terhelik. Amennyiben a **Megrendelő** mintanyomatot nem adott át, valamint ha a **Megrendelő** nem kért digitális vagy analóg proofot, a színeltérésért a **Palatia Kft.**-t felelősség nem terheli.
- 2.11. A felek közötti vállalkozói jogviszonyra alapított, **Palatia Kft.**-t terhelő kártérítési felelősség mértéke az egyedi megrendelés értékéig terjed. A **Palatia Kft.** nem felelős a **Megrendelőnek felróható, vagy a Megrendelő mulasztása következtében** bekövetkező károkért, így különösen:
- a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról a közlés késedelme vagy a közlés elmulasztása,
 - a megrendelés és a gyártási folyamat során az ellenőrzés elmulasztása
 - próbanyomat meg nem tekintése,
 - különböző szoftverek kompatibilitási hibáiból eredő problémák figyelmen kívül hagyása,
 - a megrendelőlap nem, vagy nem megfelelő kitöltése,
 - **Megrendelőtől** hibásan érkezett utasítások, megrendelési tartalmak következtében bekövetkező károk,
 - tartalmi hibák miatt bekövetkező károk.

Az egyedi megrendelés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a **Palatia Kft.** kizárólag a **Megrendelő** vagyonában okozott értékcsökkenésért felelős, vagyis **Palatia Kft.** nem köteles megtéríteni sem a **Megrendelő** elmaradt hasznát, sem pedig azon költségeit, amelyek a **Megrendelőt** ért vagyoni hátrány megszüntetéséhez szükségesek.

A **Palatia Kft.** felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a **Palatia Kft.** mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő, illetve hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható.

Nem minősül a **Palatia Kft.** részéről felróható magatartásnak az, ha a megrendelés hibája a **Megrendelő** érdekkörében, illetve neki felróható okból következik be.

3. KÉSZ TERMÉK ÁTADÁSA, KÁRVESZÉLY, MINŐSÉGI KIFOGÁS

- 3.1. A teljesítés helye a **Palatia Kft.** székhelye vagy telephelye, a termék szállítólevél szerinti átadás-átvétele itt történik. A **Palatia Kft.** a **Megrendelőt** haladéktalanul értesíti a gyártás befejezéséről. A szállításról való gondoskodás a **Megrendelő** kötelezettsége. Amennyiben a **Megrendelő** előzetesen írásban igényelte a **Palatia Kft.**-től a késztermék kiszállítását és azt a **Palatia Kft.** visszaigazolta, akkor a teljesítés helye a **Megrendelő** által megjelölt székhely, telephely, egyéb szállítási cím. Ilyenkor a **Megrendelő** felelőssége arról gondoskodni, hogy a kiszállítás valóban teljesíthető legyen (a kapcsolattartó ténylegesen át tudja venni a megadott címen és időben, megfelelő átvételi hely biztosítása, stb.). A **Megrendelőnek** felróható okból megghiúsult kiszállítás/ok díját a **Megrendelő** számla ellenében köteles megfizetni. Ha a termék átadása az előre egyeztetett időpontban bármilyen okból nem lehetséges a **Megrendelő** köteles ezt írásban előre jelezni, valamint meg kell adnia a termék átvételének lehetséges új időpontját.
- 3.2. A megrendelt termék átadása-átvétele ellenkező írásos megállapodás hiányában a **Palatia Kft.** székhelyén vagy telephelyén történik. A **Palatia Kft.** az elkészült terméket az átadásig köteles megfelelő minőségben megőrizni. Az átadás pillanatában a kárveszély átszáll a **Megrendelőre**. Amennyiben a **Megrendelő a Palatia Kft.** felszólítására sem működik közre a termék átvételében, a megrendelt, de át nem vett terméket, - ellenkező írásos megállapodás hiányában - 15 nap eltelté után tárolási díj felszámítása mellett őrzi. A megrendelt és át nem vett termék **Megrendelő** által visszaigazolt szolgáltatási díját a **Megrendelő** köteles megfizetni a **Palatia Kft.** által kibocsátott számla alapján függetlenül attól, hogy a termék átadása megtörtént-e.
- 3.3. Előzetes írásos megállapodás alapján a kész terméket a **Palatia Kft.** saját futárával - kivételes esetben külső vállalkozó bevonásával- a **Megrendelő** által megadott címre kiszállítja. A **Palatia Kft.** által történő szállítás a **Megrendelő** által megadott teljesítési helyre a lepakoláshoz történő beállást jelenti. A **Palatia Kft.** általi kiszállítás nem tartalmazza a szállítmány mozgatását, a szállítmány lepakolásáról a **Megrendelő** gondoskodik. Amennyiben a **Palatia Kft.** saját futár útján végzi a termék kiszállítását a kárveszély mindaddig a **Palatia Kft.**-t terheli, amíg a terméket a **Megrendelő** át nem vette. Külső vállalkozó (futár, futárszolgálat) igénybevétele esetén a kárveszély a termék futárszolgálatnak való átadásával száll át a **Palatia Kft.**-ről a **Megrendelőre**.
- 3.4. **Palatia Kft.** árajánlata nem tartalmazza a szállítási költséget. Amennyiben a **Megrendelő** külső futárszolgálatot vesz igénybe, ebben az esetben az igénybevett futárszolgálat díjszabása az irányadó és ezt az összeget a **Megrendelő** minden esetben köteles megfizetni. Az ettől eltérő esetekben a szállítási, csomagolási és feladási költség számlázása a szerződő felek közötti megállapodás alapján történik.
- 3.5. A **Megrendelő** az árajánlat visszaigazolásában vagy a grafikai anyag leadásával egyidejűleg, de legkésőbb a gépindulást megelőző munkanapig köteles megadni a termék csomagolásával kapcsolatos írásbeli diszpozícióit. Amennyiben a **Megrendelő** más utasítást a fenti időpontokban nem ad, a **Palatia Kft.** a kialakult szakmai szokásoknak megfelelően csomagolja a megrendelt terméket. Amennyiben a **Megrendelő** a fenti határidők beálltát követően közli eltérő csomagolási igényeit, a **Palatia Kft.** az esetleges átcsomagolást költségeit felszámítja.
- 3.6. A **Palatia Kft. a Megrendelő** kifejezett kérése esetén közli a **Megrendelővel** a megrendelés gyártási tervbe állításának időpontját, ez esetben a **Palatia Kft.** a gyártás megkezdését megelőző 24 órával korábban egyeztet a **Megrendelővel**. Amennyiben a **Megrendelőnek** felróható késedelmes, vagy hibás grafikai anyag, vagy hibás színminta leadása, vagy más felróható okból a **Palatia Kft.** a tervezett időpontban a gyártást nem tudja megkezdni, a **Megrendelő** a gép állásidejére kötbért köteles fizetni a **Palatia Kft.** részére. Amennyiben a tervezett és a **Megrendelővel** előre egyeztetett gépindulási időponthoz képest a **Megrendelőnek** felróható okból 30 percet meghaladó késedelemmel kezdődik meg a gyártási folyamat, a kötbér mértéke 30.000,-Ft/óra.
- 3.7. Az átadás-átvételkor a **Palatia Kft. a Megrendelő** (kapcsolattartójának vagy az írásos meghatalmazással rendelkező képviselőjének) mennyiségileg adja át a terméket. A szállítólevél aláírása a teljesítés elfogadásának és a teljesítés igazolásának tekintendő ellenkező bizonyításig. **Mennyiségi kifogásra** vagy a csomagolással kapcsolatos kifogásra csak abban az esetben hivatkozhat alappal a **Megrendelő**, ha a mennyiségi eltérést vagy csomagolással kapcsolatos kifogását az átadás-átvétel során jegyzőkönyvezték. Nem minősül mennyiségi eltérésnek, és nem minősül a **Palatia Kft.** hibás teljesítésnek, ha a visszaigazolt árajánlatban megadott mennyiségtől +/-5%-os a leszállított mennyiségi eltérés.

- 3.8. **Megrendelő** vállalja, hogy az átvett terméket a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül minőségi szempontból megvizsgálja. Amennyiben hibás az átvett termék, és a hiba a **Palatia Kft.**-nek felróható, a **Palatia Kft.** vállalja a hibák soron kívüli kijavítását és a termék ismételt gyártását. A **Megrendelő** köteles a minőségi kifogással érintett terméket a minőségi kifogás bejelentésétől számított 3 napon belül a **Palatia Kft.** részére visszaszállítani. A visszaszállítás igazolt költségeit a **Palatia Kft.** megtéríti, amennyiben a minőségi kifogást elfogadja. A **Palatia Kft.** hibás teljesítésre alapított helytállási kötelezettsége megszűnik, ha a **Megrendelő** 3 munkanapon belül nem jelentette be **minőségi kifogását**.
- 3.9. A szállításhoz használt EUR raklapok – függetlenül attól, hogy a szállítást a **Megrendelő**, vagy a **Palatia Kft.** végzetétdíjas göngyölegek. Ha a **Megrendelő** nem ad csereraklapot a szállítólevél aláírásával egyidejűleg a **Palatia Kft.**-nek, a **Palatia Kft.** jogosult 2500,-Ft/db+Áfa összeget felszámítani a raklapért.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS A TERMÉK TULAJDONJOGÁNAK ÁTSZÁLLÁSA

- 4.1. A **Megrendelő** a teljesített szolgáltatás, átadott termék ellenértékét számla alapján fizeti meg a **Palatia Kft.**-nek:
– készpénzben a termék átvételekor, vagy
– az átvételkor kapott számlát átutalással egyenlíti ki a **Palatia Kft.** által adott számlaszámra.
Bruttó 25.000 Ft alatti megrendelés esetén a termék ellenértékét átvételkor készpénzben kérjük megfizetni. A **Palatia Kft.** egyéb esetben is jogosult úgy dönteni, hogy a terméket csak abban az esetben adja át, ha a **Megrendelő** a számlát készpénzben fizeti meg. Pl. ha a **Megrendelő** először rendel szolgáltatást, terméket a **Palatia Kft.**-től.
Amennyiben erre a felek külön nem tértek ki, úgy az átutalásos számla fizetési határideje: a számlakiállításától számított 8 naptári nap.
Fentiekől eltérni a felek külön megegyezése esetén lehetséges.
- 4.2. Amennyiben a **Megrendelő** késedelembe esik a számla megfizetésével, - a jelenleg hatályos Ptk. rendelkezéseivel összhangban - köteles a **Palatia Kft.** részére 40 eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-árfolyama alapján meghatározott forint összeget, behajtási költségátalány jogcímen megfizetni. A **Palatia Kft.** a behajtási költségátalány összegén felül a hatályos Ptk. 6 : 155. § - ában meghatározott késedelmi kamat felszámítására is jogosult.
- 4.3. A környezetvédelmi termékdíjról szóló 2011.éve LXXXV. tv (továbbiakban: Ktd tv) és annak végrehajtásáról szóló 343/2011 Korm. Rendelet szabályai szerint az irodai papírokra vonatkozó kötelezettség gyártói kötelezettség, ezekre a termékekre a **Palatia Kft.** a törvényben meghatározott díjtétellel számított környezetvédelmi termékdíjat a **Megrendelő** felé kiállított számlában automatikusan felszámítja. A reklámhordozó papír és csomagolóeszköz gyártására vonatkozó megrendelés esetében a **Megrendelő** írásban köteles a termékdíj- kötelezettség megállapításához szükséges nyilatkozatát a **Palatia Kft.** részére megküldeni legkésőbb a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg. Ezt megteheti a **Palatia Kft.** által elkészített és az ÁSZF 1.sz. mellékleteként feltöltött nyilatkozatminta kitöltésével. A **Palatia Kft.** a számla kiállításakor csak akkor köteles a **Megrendelő** termékdíjra vonatkozó nyilatkozata szerinti adattartalommal kiállítani a számlát, ha a **Megrendelő** írásbeli nyilatkozatát az árajánlat visszaigazolásával egyidejűleg megküldte. Ennek hiányában a **Palatia Kft.** úgy állítja ki a számlát, mint termékdíj köteles termék-értékesítés.
- 4.4. A **Megrendelő és a Palatia Kft.** ÁSZF-ben meghatározott, általános fizetési feltételektől különböző elszámolási időszakban (pl.: határozott időszaki elszámolás – egy hét, két hét, egy hónapos időszak stb. – az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő fizetési határidő) történő megállapodása kizárólag írásban történik, mely megállapodás a Vállalkozási keretszerződés mellékletét képezi.
- 4.5. A termék tulajdonjoga azon időpontban száll át a **Megrendelőre**, mikor a **Palatia Kft.** vonatkozó számláját a **Megrendelő** megfizette. A tulajdonjog átszállása független a kárveszély átszállásának időpontjától, amennyiben a termék ellenértéke nem készpénzben kerül megfizetésre.

5. ALVÁLLALKOZÓ

- 5.1. **A Palatia Kft.** a megbízás teljesítése során jogosult alvállalkozókat igénybe venni, akiknek elvégzett munkájáért, ugyanúgy felel.

6. TITOKTARTÁS

- 6.1. A szerződő felek az egymástól kapott információkat **üzleti titokként** kezelik, így különösen, de nem kizárólagosan:
- a felek és /vagy azok ügyfeleinek működésére, üzletkörére, üzleti módszereire, áráira,
 - más, a felek üzletpolitikájára és működésére vonatkozó információk, adatok, módszerek és iratok tekintetében.
- 6.2. A felek az együttműködés során a másik félről a tudomásukra jutott információkat
- kizárólag a szerződéses kötelezettségeik teljesítésére használják fel,
 - harmadik személy részére nem adják tovább,
 - harmadik fél részére semmilyen módon nem teszik hozzáférhetővé,
 - minden tőlük elvárhatót megtesznek azért, hogy harmadik jogosulatlan személy ilyen információt ne szerezhessen meg.
- 6.3. Felek titoktartási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:
- már köztudomású információkra;
 - arra jogosult harmadik fél által a szerződő fél tudomására hozott és a másik szerződő félre vonatkozó információkra;
 - olyan információkra, amelyek birtokosa bizonyítani tudja, hogy az információ másik fél által történő átadását megelőzően már ismert volt számára;
 - olyan információkra, amelynek kiszolgáltatását jogszabály vagy valamely hatóság kötelező erejű határozatban írja elő.
- 6.4. A **Palatia Kft.** jogosult nyilvánosságra hozni, ha valamely megrendelője a **Palatia Kft.**-vel szembeni fizetési kötelezettségét elmulasztotta, megtagadta. A **Palatia Kft.** jogosult valamennyi megrendelőjével szembeni számlakövetelését bármely más személy részére értékesíteni, amennyiben e megrendelő a fizetési kötelezettségének határidőre nem tett eleget. A **Palatia Kft.** a követelés megvásárlójának a **Megrendelőről** rendelkezésére álló információkat jogosult átadni.

7. SZERZŐI JOG ÉS KIADÓI JOG

- 7.1. **Megrendelő** jogszatosságot vállal arra, hogy rendelkezik a megrendelt kiadvány (termék) szerzői és kiadói jogaival, jogosult a kiadvány (termék) sokszorosítására. A **Megrendelő** erre vonatkozó jognyilatkozatát a **Palatia Kft.** felszólítására bármikor bemutatja. A **Palatia Kft.** kifejezetten kizárja kártérítési kötelezettségét, amely kár abból adódik, ha a **Megrendelő** bárki más szerzői vagy kiadói jogát megsérti.

8. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE ESETEI

8.1. A Vállalkozási keretszerződés felmondása, megszűnése

8.1.1. A Vállalkozási keretszerződés felmondásának szabályai a Megrendelő részéről

A Vállalkozási keretszerződést a **Megrendelő** írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 15 napos felmondási határidővel. A **Megrendelő** a felmondást ajánlott tértivevényes levélben közli a **Palatia Kft.**-vel. A **Palatia Kft.** a felmondásról való tudomásszerzése időpontjától számított 8 napon belül felhívja a **Megrendelőt** a már kiszállított, de pénzügyileg még nem rendezett tételek rendezésére. A **Palatia Kft.** a **Megrendelő** felmondása tudomásra jutásának időpontjától nem köteles teljesíteni az előkészítés alatt lévő megrendeléseket. A **Megrendelő** köteles megtéríteni a **Palatia Kft.**-nek a felmondása következtében bekövetkező kárát, továbbá megfizetni a már gyártás alá került termékek kiszámlázott ellenértékét, a visszaigazolt megrendelés előkészítése költségeit. A felek között a szerződési jogviszony az elszámolással és kifizetés rendezésével szűnik meg.

8.1.2. A Vállalkozási keretszerződés felmondásának szabályai a Palatia Kft. részéről

A Vállalkozási keretszerződést a **Palatia Kft.** írásban, indoklás nélkül bármikor felmondhatja 15 napos felmondási határidővel. A **Palatia Kft.** a felmondást ajánlott tértivevényes levélben közli a **Megrendelővel.** A **Palatia Kft.** általi felmondás esetén a **Palatia Kft.** a már megrendelt és a gyártási folyamatban lévő megrendelést köteles teljesíteni, a még előkészítés alatt lévő megrendelés tekintetében pedig utasítást kérni a **Megrendelőtől,** hogy azt teljesítse-e. A felmondás következtében a felek szerződéses jogviszonya abban az időpontban szűnik meg, mikor mindenre kiterjedően elszámoltak egymással.

8.2. A Vállalkozási keretszerződés rendkívüli felmondásának szabályai

Bármelyik fél írásban a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Vállalkozási keretszerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 8 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el. Azt a felet, aki jogszerűen élt rendkívüli felmondási jogával teljes kártérítés illeti meg.

A **Palatia Kft.** akkor jogosult azonnali hatállyal a felmondás jogával élni, ha a **Megrendelő**

- fizetési kötelezettségét a fizetési felszólítást követő 8 nap elteltével sem teljesítette,
- magatartásával veszélyezteti, akadályozza vagy lehetetlenné teszi a **Palatia Kft.** teljesítését vagy a megrendelés hibátlan minőségben történő teljesítését.

A Vállalkozási keretszerződés felmondása nem mentesíti a **Megrendelőt** a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

8.3. A Vállalkozási keretszerződés megszűnése

Megszűnik a Vállalkozói keretszerződés:

- közös megegyezéssel,
- bármelyik fél által történt rendes vagy rendkívüli felmondást követően a felek elszámolásával,
- bármilyen fél jogutód nélküli megszűnésével,
- a természetes személy **Megrendelő** halálával.

9. A JOGVITÁKRA VONATKOZÓ KIKÖTÉSEK

9.1. A felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő békés megoldására, egyezség kötésére.

9.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.tv (Ptk) rendelkezéseit kell alkalmazni

Szerződő felek az ÁSZF-ben vagy a Vállalkozási keretszerződésben szabályozott jogviszonyukkal kapcsolatos jogvitájuk eldöntésére – a perértéktől függően – a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét köti ki.

10. HATÁLY

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2015. május 1-jétől hatályosak.

Győr, 2015. május 1.

Radek József

ügyvezető

Palatia Kft.